

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
PHƯỜNG TRUNG HƯNG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VP

Trung Hưng, ngày tháng 7 năm 2024

V/v triển khai và thực hiện các  
nhiệm vụ Ứng dụng “Công dân  
Thủ đô số” - iHaNoi

Kính gửi:

- UB MTTQ phường, các tổ chức chính trị - xã hội;
- Công an phường Trung Hưng;
- Hiệu trưởng trường Mầm non, Tiểu học, THCS Trung Hưng
- Cán bộ công chức, Đài truyền thanh phường;
- Các tổ dân phố trên địa bàn phường;
- Tổ chuyên đổi số cộng đồng tại các Tổ dân phố.

Thực hiện Công văn số 1328/UBND-VP ngày 10/6/2024 của UBND thị xã Sơn Tây về việc triển khai và thực hiện các nhiệm vụ Ứng dụng “Công dân Thủ đô số”; Công điện số 05/CĐ-UBND ngày 05/7/2024 của Chủ tịch UBND thành phố Hà Nội về Tăng cường phương thức tương tác trực tuyến trên môi trường số giữa chính quyền với công dân, doanh nghiệp toàn diện trên các lĩnh vực của đời sống xã hội qua nền tảng ứng dụng “Công dân Thủ đô số” - iHaNoi. UBND phường Trung Hưng đề nghị Mặt trận tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội, Công an phường, cán bộ công chức và các Tổ dân phố, Tổ chuyên đổi số cộng đồng tại các TDP thực hiện một số nội dung sau:

1. Giao Công an phường: Tập trung huy động tối đa lực lượng phối hợp Công chức Văn phòng - Thông kê, Văn hoá - thông tin, Đoàn thanh niên CSHCM và các Tổ Chuyên đổi số cộng đồng triển khai đến người dân biết, thực hiện cài đặt và tạo tài khoản cá nhân trên nền tảng ứng dụng iHaNoi.

2. Giao Tổ Chuyên đổi số cộng đồng các Tổ dân phố phối hợp chặt chẽ với lực lượng Công an phường, Đoàn thanh niên triển khai hiệu quả công tác tuyên truyền, hướng dẫn người dân cài đặt ứng dụng iHaNoi; phấn đấu đạt mục tiêu 100% người dân trên địa bàn biết, cài đặt, tạo tài khoản cá nhân trên ứng dụng iHaNoi; thông tin tuyên truyền sâu rộng đến các tầng lớp nhân dân về lợi ích mang lại của ứng dụng iHaNoi với phương châm “dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, dân giám sát, dân thụ hưởng”.

3. Giao Công chức Văn hóa thông tin: Thông tin, tuyên truyền trên Trang Thông tin điện tử, trang Fanpage và trang Zalo OA của phường về các tiện ích của ứng dụng “Công dân số Thủ đô” - iHaNoi; tuyên truyền, vận động, hướng dẫn Nhân dân cài đặt, sử dụng ứng dụng “Công dân số Thủ đô” - iHaNoi; đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền cảnh báo thường xuyên (tối thiểu 03 ngày 01 tin), đột xuất tới người dân, doanh nghiệp trên địa bàn đảm bảo kịp thời, chính xác và bảo vệ quyền lợi, tạo sự đồng thuận của người dân qua tiện ích “Truyền thông, cảnh báo” trên ứng dụng iHaNoi, thường xuyên kiểm tra, xử lý kiến nghị, phản ánh trên phần mềm, không để xảy ra tình trạng quá hạn.

4. Giao Đài truyền thanh phường: Thông tin, tuyên truyền trên hệ thống Truyền thanh phường về các tiện ích của ứng dụng “Công dân số Thủ đô” -

iHanoi, tuyên truyền, vận động, hướng dẫn Nhân dân cài đặt, sử dụng ứng dụng “Công dân số Thủ đô” - iHaNoi.

5. Đề nghị Hiệu trưởng các nhà trường: Đẩy mạnh công tác tuyên truyền về mục đích, ý nghĩa của iHanoi trong kế hoạch chuyển đổi số của Thành phố đến toàn thể giáo viên, học sinh (cấp THCS trở lên) bằng nhiều hình thức phù hợp.

6. Đề nghị Ủy ban MTTQ phường và các tổ chức chính trị - xã hội, các Tổ dân phố trên địa bàn:

- Tuyên truyền, hướng dẫn toàn bộ cán bộ, đoàn viên, hội viên và Nhân dân cài đặt, sử dụng ứng dụng “Công dân số Thủ đô” - iHaNoi.

- Đoàn TNCS Hồ Chí Minh phường phát huy vai trò xung kích, tình nguyện, tích cực của thanh niên, hỗ trợ chính quyền các cấp và Nhân dân trong triển khai thông tin, tuyên truyền và hỗ trợ hướng dẫn cài đặt, sử dụng ứng dụng iHaNoi; phối hợp, tăng cường cử các Đoàn viên tham gia tình nguyện, hỗ trợ người dân dân khai thác, sử dụng ứng dụng iHaNoi.

7. Yêu cầu cán bộ, công chức UBND phường

- Cài đặt và tạo tài khoản cá nhân trên ứng dụng iHaNoi;

- Nghiêm túc giải quyết triệt để các phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp trên địa bàn bảo đảm chất lượng, hiệu quả, đúng tiến độ theo quy định của Thành phố qua ứng dụng Quản trị iHaNoi.

UBND phường Trung Hưng đề nghị Ủy ban MTTQ phường, các tổ chức chính trị - xã hội; Công an phường; Hiệu trưởng trường Mầm non, Tiểu học, THCS Trung Hưng; Cán bộ công chức, đài truyền thanh phường; Các tổ dân phố; Tổ chuyển đổi số công đồng tại các TDP triển khai thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Như đề gửi;
- TT Đảng ủy phường;
- CT, PCT UBND phường;
- Lưu: VT, Dư (03b).

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Khuất Đôn Quân**