

**PHỤ LỤC**  
**CÁC NHIỆM VỤ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH XÂY DỰNG, TRIỂN KHAI NĂM 2023**  
*(Kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày tháng 02 năm 2023 của UBND phường Trung Hưng)*

STT	Mục tiêu	Nhiệm vụ	Hoạt động	Sản phẩm	Lãnh đạo UBND phường chủ trì	Bộ phận chủ trì	Cơ quan, đơn vị phối hợp	Thời gian hoàn thành
<b>I</b>	<b>Công tác chỉ đạo, điều hành CCHC</b>							
1	Xây dựng và triển khai Kế hoạch CCHC năm 2023 của UBND phường Trung Hưng	Triển khai công tác CCHC năm 2023 của UBND phường	<ul style="list-style-type: none"> <li>Xây dựng và triển khai Kế hoạch CCHC năm 2023.</li> <li>Bố trí kinh phí, nguồn lực và tổ chức triển khai.</li> <li>Báo cáo kết quả thực hiện (theo Báo cáo CCHC định kỳ).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kế hoạch CCHC năm 2023</li> </ul>	Đ/c Nguyễn Thị Bích Hương, Chủ tịch UBND phường	Công chức Văn phòng - Thống kê		Trước ngày 15/02/2023
2	Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính	Triển khai thực hiện kế hoạch kiểm tra công vụ.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Xây dựng Kế hoạch kiểm tra công vụ năm 2023.</li> <li>Báo cáo kết quả thực hiện (lồng ghép trong Báo cáo CCHC định kỳ).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kế hoạch của UBND phường</li> </ul>	Đ/c Nguyễn Thị Bích Hương, Chủ tịch UBND phường	Công chức Văn phòng - Thống kê	CBCC	Tháng 01/2023
3	Tuyên truyền, phổ biến, quán triệt, nâng cao nhận thức về công tác CCHC	Triển khai các hoạt động thông tin tuyên truyền về CCHC	<ul style="list-style-type: none"> <li>Xây dựng và Kế hoạch tuyên truyền về CCHC</li> <li>Báo cáo kết quả thực hiện (lồng ghép trong Báo cáo CCHC định kỳ).</li> </ul>		Đ/c Trịnh Quang Hòa, PCT UBND phường	Công chức VHXXH	Các bộ phận chuyên môn	Tháng 02/2023
4	Phối hợp đề xuất phương án thúc đẩy sử dụng "Nền tảng khảo sát, thu thập ý kiến người dân" để phục vụ công tác khảo sát do Bộ thông tin và Truyền thông công bố	Triển khai thực hiện Phương án đảm bảo tích hợp khảo sát, đánh giá, phân tích, đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức về chất lượng phục vụ năm 2023	<ul style="list-style-type: none"> <li>Thực hiện phương án thúc đẩy sử dụng "Nền tảng khảo sát, thu thập ý kiến người dân".</li> <li>Báo cáo kết quả thực hiện (lồng ghép trong Báo cáo CCHC định kỳ).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Văn bản triển khai</li> <li>Báo cáo kết quả thực hiện (nếu có)</li> </ul>	Đ/c Nguyễn Thị Bích Hương, Chủ tịch UBND phường	Công chức Văn phòng - Thống kê	Các ngành có liên quan	Theo văn bản hướng dẫn của Thành phố, Thị xã

STT	Mục tiêu	Nhiệm vụ	Hoạt động	Sản phẩm	Lãnh đạo UBND phường chủ trì	Bộ phận chủ trì	Cơ quan, đơn vị phối hợp	Thời gian hoàn thành
5	Tự đánh giá, chấm điểm Chỉ số CCHC đối với phường năm 2023	Thực hiện tự đánh giá, chấm điểm xác định kết quả Chỉ số CCHC đối với phường năm 2023	• Báo cáo	• Báo cáo	Đ/c Nguyễn Thị Bích Hương, Chủ tịch UBND phường	Công chức Văn phòng - Thống kê	Các ngành có liên quan	Theo Hướng dẫn của Phòng Nội vụ Thị xã
6	Cải thiện, nâng cao Chỉ số CCHC và sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của UBND phường	Thực hiện lấy ý kiến người dân, tổ chức về chất lượng phục vụ của phường	• Xây dựng và Kế hoạch. • Báo cáo kết quả thực hiện (lồng ghép trong Báo cáo CCHC định kỳ).	• Kế hoạch • Báo cáo	Đ/c Nguyễn Thị Bích Hương, Chủ tịch UBND phường	Công chức Tiếp nhận HS&TKQ		Tháng 6/2023 Tháng 10/2023
7	Nâng cao nhận thức đầy đủ về công tác CCHC	Cử CBCC tham gia bồi dưỡng, tập huấn về công tác CCHC	• Tham gia bồi dưỡng, tập huấn về công tác CCHC	• Tham gia bồi dưỡng, tập huấn về công tác CCHC	Đ/c Nguyễn Thị Bích Hương, Chủ tịch UBND phường	CBCC		Theo lịch của UBND Thị xã
8	Cải thiện, nâng cao Chỉ số PARINDEX, và chỉ số SIPAS	Đề xuất các giải pháp khắc phục những hạn chế, tồn tại	• Xây dựng Kế hoạch. • Báo cáo kết quả thực hiện (lồng ghép trong báo cáo CCHC định kỳ)	• Kế hoạch	Đ/c Nguyễn Thị Bích Hương, Chủ tịch UBND phường	Công chức VP-TK		Theo văn bản hướng dẫn của Thành phố, Thị xã
<b>II</b>	<b>Cải cách thể chế</b>							
9	Hoàn thiện Hệ thống văn bản quy phạm pháp luật đảm bảo hợp hiến, hợp pháp và phù hợp với thực tiễn	Xây dựng và triển khai thực hiện Kế hoạch rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật năm 2023	• Xây dựng Kế hoạch. • Tổ chức rà soát. • Báo cáo kết quả thực hiện (lồng ghép trong báo cáo CCHC định kỳ).	• Kế hoạch	Đ/c Nguyễn Thị Bích Hương, Chủ tịch UBND phường	Công chức TP-HT		Tháng 2/2023

STT	Mục tiêu	Nhiệm vụ	Hoạt động	Sản phẩm	Lãnh đạo UBND phường chủ trì	Bộ phận chủ trì	Cơ quan, đơn vị phối hợp	Thời gian hoàn thành
10	Phối hợp xây dựng Luật Thủ đô (sửa đổi) để có cơ chế chính sách đặc thù, khai thác và phát huy thế lợi tối đa của Thủ đô	Nghiên cứu đề xuất trong xây dựng dự thảo Luật Thủ đô (sửa đổi)	• Đề xuất ý kiến	• Văn bản đề xuất ý kiến	Đ/c Nguyễn Thị Bích Hương, Chủ tịch UBND phường	Công chức TP-THT	Các bộ phận chuyên môn	Theo văn bản hướng dẫn của Thành phố, Thị xã
<b>III</b>	<b>Cải cách TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông</b>							
11	Rà soát, đề xuất đơn giản hóa, kiểm soát việc thực hiện TTHC; đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông	Rà soát, đề xuất đơn giản hóa, kiểm tra tra và thông tin, tuyên truyền về kiểm soát TTHC và cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Phối hợp, rà soát, đánh giá thực hiện TTHC đề xuất đơn giản hóa.</li> <li>• công khai TTHC theo Quyết định công bố TTHC của Thành phố, Thị xã.</li> <li>• Báo cáo kết quả thực hiện (lồng ghép trong nội dung báo cáo CCHC).</li> <li>• Thông tin tuyên truyền về CCHC</li> </ul>	• Kế hoạch	Đ/c Trịnh Quang Hòa, PCT UBND phường	Công chức Văn phòng - Thống kê	Các bộ phận chuyên môn	Theo văn bản hướng dẫn của Thành phố, Thị xã
12	Hoàn thành yêu cầu kế hoạch rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ của phường	Thực hiện rà soát thống kê TTHC nội bộ tại Kế hoạch số 281/KH-UBND ngày 28/10/2022 của UBND Thành phố	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rà soát, thống kê TTHC nội bộ của phường.</li> <li>• Rà soát xây dựng phương án đơn giản hóa TTHC nội bộ.</li> <li>• Thực thi phương án đơn giản hóa TTHC nội bộ.</li> </ul>	• Văn bản rà soát	Đ/c Trịnh Quang Hòa, PCT UBND phường	Công chức Văn phòng - Thống kê	Các bộ phận chuyên môn	Theo văn bản hướng dẫn của Thành phố, Thị xã
13	Đẩy mạnh phân cấp, phân quyền trong giải quyết TTHC	Thực hiện việc ủy quyền giải quyết TTHC theo QĐ số 4610/QĐ-UBND ngày 22/11/2022 của UBND Thành phố Hà Nội	• Báo cáo kết quả triển khai (lồng ghép trong báo cáo CCHC định kỳ).	• Báo cáo	Đ/c Nguyễn Thị Bích Hương, Chủ tịch UBND phường	Công chức TP-HT	Các bộ phận chuyên môn	chậm ngày 01 của tháng cuối quý/2023
<b>IV</b>	<b>Cải cách tổ chức bộ máy</b>							

STT	Mục tiêu	Nhiệm vụ	Hoạt động	Sản phẩm	Lãnh đạo UBND phường chủ trì	Bộ phận chủ trì	Cơ quan, đơn vị phối hợp	Thời gian hoàn thành
14	Rà soát việc ủy quyền cho phù hợp để nâng cao hiệu quả quản lý kinh tế - xã hội của phường	Tiếp tục thực hiện theo Nghị quyết số 21/2022/NQ-HĐND ngày 12/9/2022 của HĐND Thành phố về phân cấp QLNN một số lĩnh vực kinh tế - xã hội trên địa bàn thành phố; Nghị quyết số 23/NQ-HĐND ngày 12/9/2022 của HĐND Thành phố về việc thông qua Đề án phân cấp quản lý Nhà nước, ủy quyền trên địa bàn thành phố Hà Nội.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Thực hiện nội dung được phân cấp, ủy quyền.</li> <li>Báo cáo kết quả thực hiện (theo Báo cáo CCHC định kỳ).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Báo cáo</li> </ul>	Đ/c Nguyễn Thị Bích Hương, Chủ tịch UBND phường	Công chức tài chính - kế toán	Các ngành có liên quan	Theo văn bản hướng dẫn của Thành phố, Thị xã
15	Thực hiện Nghị định số 62/2020/NĐ-CP ngày 01/6/2020 và Nghị định số 106/NĐ-CP ngày 10/09/2020 của Chính phủ	Hoàn thiện vị trí việc làm của phường	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rà soát, xây dựng, hoàn thiện vị trí việc làm</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Báo cáo kết quả thực hiện (theo Báo cáo CCHC định kỳ).</li> </ul>	Đ/c Nguyễn Thị Bích Hương, Chủ tịch UBND phường		Các ngành có liên quan	Theo văn bản hướng dẫn của Thành phố, Thị xã
<b>V</b>	<b>Cải cách chế độ công vụ</b>							
16	Bổ sung kỹ năng, kiến thức nhằm nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức	Tập huấn, bồi dưỡng, nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức năm 2023	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tham gia tập huấn</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Báo cáo kết quả thực hiện (theo Báo cáo CCHC định kỳ).</li> </ul>	Lãnh đạo UBND phường	Các bộ phận chuyên môn	Các bộ phận chuyên môn	Theo văn bản hướng dẫn của Thành phố, Thị xã
<b>VI</b>	<b>Cải cách tài chính công</b>							

STT	Mục tiêu	Nhiệm vụ	Hoạt động	Sản phẩm	Lãnh đạo UBND phường chủ trì	Bộ phận chủ trì	Cơ quan, đơn vị phối hợp	Thời gian hoàn thành
17	Đẩy mạnh chuyển đơn vị sự nghiệp công lập sang tự chủ, đáp ứng được mục tiêu, yêu cầu CCHC giai đoạn 2021 – 2025	Triển khai thực hiện việc chuyển đơn vị sự nghiệp công lập sang tự chủ giai đoạn 2021- 2025 theo Kế hoạch số 422/KH-UBND ngày 20/7/2022 của UBND Thị xã	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rà soát, tham mưu điều chỉnh, bổ sung kế hoạch (nếu có)</li> <li>Cho ý kiến về phương án tự chủ tài chính của đơn vị sự nghiệp công lập thuộc phường quản lý.</li> <li>Tổng hợp báo cáo kết quả thực hiện theo chuyên đề (hoặc lồng ghép trong báo cáo CCHC định kỳ)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Báo cáo</li> </ul>	Đ/c Nguyễn Thị Bích Hương, Chủ tịch UBND phường	Công chức TC-KT		Năm 2023
18	Cải thiện, nâng cao đời sống vật chất cho đội ngũ cán bộ, công chức và người lao động	Nghiên cứu, đề xuất ban hành cơ chế chính sách tiền lương đặc thù cho cán bộ, công chức và người lao động thuộc phường	<ul style="list-style-type: none"> <li>Đề xuất xây dựng (nếu có)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Văn bản</li> </ul>	Đ/c Nguyễn Thị Bích Hương, Chủ tịch UBND phường	Công chức TC-KT	Các ngành có liên quan	Theo văn bản hướng dẫn của Sở tài chính Thành phố, Phòng Tài chính Thị xã
<b>VII</b>	<b>Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số</b>							
19	Tăng cường ứng dụng CNTT trong các cơ quan nhà nước của phường	Triển khai hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin tại phường năm 2023	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tổ chức triển khai thực hiện.</li> <li>Báo cáo kết quả thực hiện (lồng ghép trong báo cáo CCHC định kỳ)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kế hoạch</li> </ul>	Lãnh đạo UBND phường	Công chức VHXXH	Các bộ phận chuyên môn	Theo hướng dẫn của Thành phố, Thị xã
		Vận hành sử dụng Hệ thống Hồ sơ địa chính và cơ sở dữ liệu đất đai Thành phố	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vận hành hệ thống Phần mềm hệ thống thông tin đất đai (Land Information System) đồng bộ 3 cấp</li> <li>Báo cáo kết quả thực hiện (lồng ghép trong báo cáo CCHC định kỳ)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Phần mềm Hệ thống thông tin đất đai</li> </ul>	Đ/c Nguyễn Thị Bích Hương, Chủ tịch UBND phường	Công chức ĐC-XD, ĐT-MT		Sau khi Thành phố triển khai vận hành chính thức

STT	Mục tiêu	Nhiệm vụ	Hoạt động	Sản phẩm	Lãnh đạo UBND phường chủ trì	Bộ phận chủ trì	Cơ quan, đơn vị phối hợp	Thời gian hoàn thành
20	Mở rộng kênh tương tác, thông tin - tuyên truyền giữa người dân, tổ chức với Chính quyền Thành phố, Thị xã	Thực hiện Kênh tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp trên địa bàn Thành phố theo văn bản triển khai của Thành phố	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Triển khai thực hiện Kế hoạch .</li> <li>• Báo cáo kết quả triển khai (lồng ghép trong báo cáo CCHC định kỳ).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Văn bản triển khai</li> </ul>	Lãnh đạo UBND phường		Các ngành có liên quan	Sau khi Thành phố triển khai vận hành chính thức
21	Triển khai thực hiện ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ hoạt động chỉ đạo, điều hành của UBND Thành phố, Thị xã đến các cấp, các ngành trên địa bàn Thành phố Hà Nội giai đoạn 2021-2025	Thực hiện Hệ thống thông tin báo cáo Thành phố, kết nối Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Triển khai Hệ thống</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hệ thống</li> </ul>	Lãnh đạo UBND phường			Theo hướng dẫn của Thành phố, Thị xã
22	Hiện đại hóa Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC của UBND phường theo mô hình chung thống nhất của Thành phố	Triển khai thực hiện Đề án mô hình Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC hiện đại các cấp trên địa bàn Thành phố Hà Nội	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Triển khai thực hiện Kế hoạch.</li> <li>• Báo cáo kết quả triển khai (lồng ghép trong báo cáo CCHC định kỳ).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Báo cáo kết quả thực hiện</li> </ul>	Đ/c Trịnh Quang Hòa, PCT UBND phường	Công chức VP-TK	Các ngành có liên quan	Theo hướng dẫn của Thành phố, Thị xã
23	Tiếp tục nâng cao hiệu quả áp dụng Hệ thống QLCL phù hợp với tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trên địa bàn phường năm 2023	Áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống QLCL theo TCVN ISO 9001:2015 tại UBND phường năm 2023	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hệ thống QLCL theo TCVN ISO 9001:2015</li> </ul>	Đ/c Nguyễn Thị Bích Hương, Chủ tịch UBND phường	Công chức VP-TK	Các ngành có liên quan	Năm 2023
24	Tiếp tục duy trì hoạt động có hiệu quả của Trang Thông tin điện tử của phường	Xây dựng, đăng tải các bài viết phong phú, chất lượng, kịp thời trên Trang Thông tin điện tử của phường	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Duy trì hoạt động của Trang Thông tin điện tử</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Trang Thông tin điện tử</li> </ul>	Lãnh đạo UBND phường	Công chức VHXX	CBCC	Năm 2023

(Phụ lục bao gồm 7 tiêu chí và 24 nội dung triển khai thực hiện)

STT	Mục tiêu	Nhiệm vụ	Hoạt động	Sản phẩm	Lãnh đạo UBND phường chủ trì	Bộ phận chủ trì	Cơ quan, đơn vị phối hợp	Thời gian hoàn thành
-----	----------	----------	-----------	----------	------------------------------	-----------------	--------------------------	----------------------















